



Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit  
t.a.v. mr. D. Molenaar  
Postbus 90420  
2509 LK Den Haag

**Datum** 9 juni 2008

**Onderwerp** Zorgplicht internetaanbieders

Geachte heer Molenaar,

Hierbij zend ik u de reactie van XS4ALL op uw brief d.d. 27 mei 2008 over de totstandkoming van een keurmerk in het kader van de zorgplicht die is opgelegd aan ISP's.

Allereerst wijs ik u erop dat de beschrijving van de gang van zaken in uw brief op twee punten niet overeenkomstig de werkelijkheid is. Op de bijeenkomst van 14 februari heeft OPTA de uitdrukkelijke wens geuit dat de aanwezige ISP's voor het einde van 2008 een keurmerk gereed zouden hebben. Het uiten van een wens door een van de aanwezige partijen is echter niet hetzelfde als een overeenkomst tussen die partijen. Op de genoemde bijeenkomsten heeft XS4ALL net als de andere aanwezige ISP's, aangegeven geen heil te zien in het instellen van een keurmerk. Van een overeenkomst was dus geen sprake.

Voorts stelt u dat de betrokken ISP's geen plan van aanpak aan OPTA hebben verstrekt. Ook dit is onjuist. Op 22 april heeft XS4ALL namens de betrokken ISP's mondeling, en op 24 april nogmaals schriftelijk, aan OPTA bericht dat zij meent aan de zorgverplichting zoals gesteld in artikel 11.3 Tw lid 1 – de technische en organisatorische maatregelen – te voldoen, maar dat op het gebied van de in het tweede lid van het artikel gestelde verplichting – het informeren van klanten en gebruikers over de risico's en hoe die te beperken – nog veel verbeterd kan worden. Daarom is namens de betrokken IPS's toegezegd dat allen vóór de zomer de informatievoorziening over internetveiligheid aan klanten en gebruikers zullen verbeteren en dat zij ieder op een prominente plaats op hun website

XS4ALL Internet B.V.  
Postbus 1848  
1000 BV Amsterdam  
Eekholt 42  
1112 XH Diemen

Afdeling Public Affairs  
Tel. 020-3987581  
Mail: nielsh@xs4all.net

KvK Amsterdam 33287534  
Bank 66 35 71 847  
Postbank 4683839

informatie zullen aanbieden waardoor abonnees in staat zijn een goede inschatting te maken van de risico's (zoals spam, virussen en trojans) en de maatregelen die zijzelf kunnen treffen om deze risico's tegen te gaan. Tevens zal op de website informatie worden aangeboden over wat zorgvuldig internetgebruik inhoudt en hoe abonnees hun provider kunnen bereiken voor hulp of informatie over internetveiligheid.



OPTA vindt deze duidelijke toezegging kennelijk onvoldoende. Ik verzoek u daarom aan te geven wat er aan de toezegging schort. Door de informatievoorziening op de websites van de providers te verbeteren, krijgen consumenten immers op een goede manier informatie aangereikt zodat zij, zoals u schrijft, hun verantwoordelijkheid kunnen nemen met betrekking tot veiligheid en beveiliging op internet.

U zult het met mij eens zijn dat het effectiever is, vrachtauto's met een roetfilter uit te rusten dan iedereen te verplichten een mondkapje tegen luchtvervuiling te dragen. Zoals zovele problemen kan ook onveiligheid op internet het beste bij de bron worden aangepakt. Wilt u het probleem werkelijk te lijf, dan raad ik u aan, nationaal en internationaal breed het overleg en de samenwerking aan te gaan met Justitie, ISP's en andere partners om zo bijvoorbeeld botnet-hosters en spammers aan te pakken.

Ten slotte zal ik de in uw brief gestelde vragen beantwoorden.

1. Neen.
2. XS4ALL voldoet reeds aan alle eisen. Een projectplan is derhalve niet nodig.

Hoogachtend en met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke that ends in a small hook.

Niels Huijbregts  
Public Affairs  
XS4ALL